

CENTRO UNIVESITÁRIO UNIFACVEST  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
VITOR AUGUSTO ALVES DE LIMA

**A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE DIGITAL NA OTIMIZAÇÃO  
DE PROCESSOS EM UM ESCRITÓRIO CONTÁBIL.**

LAGES

2022

VITOR AUGUSTO ALVES DE LIMA

**A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE DIGITAL NA OTIMIZAÇÃO  
DE PROCESSOS EM UM ESCRITÓRIO CONTÁBIL.**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aluno(a): Vitor Augusto Alves de Lima

Orientadora: Me. Amanda Miranda Silva

LAGES

2022

VITOR AUGUSTO ALVES DE LIMA

**A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE DIGITAL NA OTIMIZAÇÃO  
DE PROCESSOS EM UM ESCRITÓRIO CONTÁBIL**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aluno: Vitor Augusto Alves de Lima

Orientadora: Me. Amanda Miranda Silva

Lages, SC \_\_\_/\_\_\_/2022. Nota \_\_\_ \_\_\_\_\_  
(data de aprovação) (assinatura do orientador do trabalho)

\_\_\_\_\_  
(Coordenadora do curso de graduação, nome e assinatura)

# **A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE DIGITAL NA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS EM UM ESCRITÓRIO CONTÁBIL.**

Vitor Augusto Alves de Lima<sup>1</sup>

Amanda Miranda Silva<sup>2</sup>

## **RESUMO**

Este artigo apresenta o quão importante foi o surgimento da contabilidade digital, todas as evoluções e facilidades que trouxe para os contadores e escritórios de contabilidade, utilizando aplicativos de comunicação, sistemas e software, no qual trouxe maior agilidade aos processos nos dias de hoje, reduzindo tempo, lugares de armazenamento de documentos e resolvendo os problemas com maior eficiência e facilidades, mostrando também as diferenças das três contabilidades que possui para entender toda essa diferença. Este trabalho tem o objetivo de demonstrar a importância da contabilidade digital na otimização de processos em um escritório contábil. A realização deste projeto foi com pesquisas bibliográficas e informações de uma empresa que trabalha somente de forma digital, trazendo entendimento maior sobre o assunto. O estudo apresentou bons resultados, demonstrando o quanto é importante buscar novos conhecimentos e ir atrás de inovações, assim, com toda essa evolução possui grandes facilidades para os escritórios e contadores, a contabilidade digital já é uma realidade e escritórios e contadores que não se adaptarem ficarão para trás.

Palavras-chave: Contabilidade Digital, Evolução. Importância.

---

1Acadêmico do Curso de Ciências Contábeis, 8ª fase do Centro Universitário UNIFACVEST.

2Graduada em Ciências Contábeis, Especialização em Gestão e Finanças, Mestre em Ambiente e Saúde, Prof.<sup>a</sup> e Orientadora do Trabalho de Conclusão do Curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário UNIFACVEST.

## ABSTRACT

This paper presents how important was the emergence of digital accounting, all developments and facilities that brought to accountants and accounting offices, using communication applications, systems and software, which brought greater agility to the processes today, reducing time, places of storage of documents and solving problems with greater efficiency and facilities, will also show the differences of the three accounting that has to understand all this difference. This work aims to demonstrate the importance of digital accounting in optimizing processes in an accounting office. The realization of this project was with bibliographic research and information from a company that works only in a digital way, bringing greater understanding on the subject. The study showed good results, demonstrating how important it is to seek new knowledge and go after innovations, thus, with all this evolution has great facilities for offices and accountants, digital accounting is already a reality and offices and accountants who do not adapt will be left behind.

Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (free version)

**Keywords:** Digital Accounting, Evolution. Importance.

### 1 Introdução

O tema deste trabalho é sobre a contabilidade digital, sua chegada no Brasil e as agilidades e soluções que trouxe para os contadores e escritórios de contabilidade, apresentando também as diferenças das três formas de contabilidade e os meios de trabalho entre elas.

O trabalho apresenta as facilidades e inovações que surgiram com a vinda da contabilidade digital, assim, melhorando os processos e agilizando os trabalhos de um escritório de contabilidade.

O estudo deste caso é de muita importância, pois, demonstra para os contadores pesquisas e estudos apontando inovações, crescimentos e evolução que a contabilidade digital trouxe para todos aqueles que dela utilizam, assim, podendo se aperfeiçoar e buscar melhorias para utilizar em seu local de trabalho.

O objeto deste estudo é mostrar o crescimento e melhorias que a contabilidade digital trouxe para os dias de hoje, citando os sistemas e aplicativos que pode-se ser utilizados para facilitar o trabalho dos contadores.

O objetivo geral é demonstrar a importância da contabilidade e o que trouxe de melhorias nos processos nos dias de hoje, trazendo as inovações tecnológicas para os escritórios de contabilidade.

Neste trabalho foi utilizado a metodologia como pesquisas bibliográficas em artigos e sites, trazendo pesquisas feitas por algumas revistas apresentando todo o crescimento da contabilidade digital, recolhido também informações de uma empresa que trabalha somente da forma digital, assim, passou a entender melhor sobre o assunto.

Pesquisa de grande valia, apresenta para o contador o que pode ser utilizado de aplicativos e sistemas atuais, mostrando também o quanto a contabilidade digital é importante para o crescimento dos escritórios e facilidades para a prestação de serviço do mesmo, desta forma, os contadores que se adequarem com toda essa evolução, irão crescer cada vez mais.

Capítulo 2, apresenta a pesquisa teórica, mostrando as diferenças das três formas de contabilidade, que são elas: tradicional, digital e online, trouxe também algumas evoluções da contabilidade digital e o surgimento da LGPD. No capítulo 3 demonstra os métodos de pesquisas utilizados, que foi através de artigos, pesquisas em sites e informações de um escritório que trabalha somente de forma digital. No capítulo 4 apresenta pesquisas e resultados apontando o crescimento, vantagens e evoluções da contabilidade digital e a evolução para a declaração do Imposto de Renda. E por último, no capítulo 5 relata a importância da pesquisa para os escritórios de contabilidade e contadores.

## **1.1 Objetivo Geral**

Demonstrar a importância da contabilidade digital na otimização de processos em um escritório contábil.

## **1.2 Objetivos Específicos**

1. Apresentar pesquisas onde irão trazer as diferenças e conceito das três modalidades de contabilidade, que são elas: a tradicional, digital e online.
2. Mostrar a evolução e otimização nos processos que toda essa tecnologia trouxe para a nossa contabilidade.
3. Demonstrar evolução e facilidades para a declaração do imposto de renda.

## 2 Fundamentação Teórica

Com o surgimento da contabilidade digital os escritórios de contabilidade passou a ter inúmeras facilidades e grande otimização nos processos, dispondo cada vez mais de crescimento e beneficiando os serviços do dia a dia.

Nos dias de hoje, existem três tipos de contabilidade: a digital, tradicional e a online. Pode-se se dizer que a digital e a online são a mesma contabilidade por ambas utilizarem a tecnologia, porém, existe diferença entre as duas, conforma indica-se Contábeis (2021, p.01):

Na contabilidade online, as atividades são feitas pelo próprio empresário, em uma plataforma. Nesse caso, a contabilidade é levada no estilo “faça você mesmo”, o que traz bastante autonomia ao dono do negócio, mas também aumenta a probabilidade de erros. A contabilidade digital também é baseada na tecnologia, porém os cuidados ficam sob responsabilidade do contador.

Conforme citado, são duas formas de contabilidade diferente, porém, ambas trazem seus serviços de forma digital e com maior velocidade, reduzindo custos e tempo.

Já a contabilidade tradicional entende-se que o surgimento e conceito vem desde antes de cristo, sua origem está ligada ao comércio, no qual era feito os câmbios como trocas de mercadorias, serviços, entre outros, mas foi Luca Pacioli conhecido como pai da contabilidade moderna que com sua criação das partidas dobradas como débito e crédito em 1494 iniciou toda essa evolução. Osayk (2022, p.01) coloca:

A contabilidade tradicional é um tipo de prestação de serviços “presencial” – por isso ela também é chamada de contabilidade presencial. Isso significa que existe um escritório físico ao qual o cliente se dirige tanto para contratar os serviços quanto para as demandas posteriores.

Diferente da tradicional, a contabilidade digital, presta seus serviços de modo virtual, utilizando softwares como Trello, Zoom e Govbox, sistemas como Domínio Contábil, aplicativos de comunicação como whatsapp, email, skype para se comunicar com seus clientes, deste modo, trazendo melhorias e executando de forma mais rápida e segura os processos. Com base nisso, indica-se:

Os benefícios da contabilidade digital são diversos, sendo um do recurso mais procurado de softwares e máquinas é que eles não estão sujeitos a cometer erros, fornecendo resultados precisos e evitando erros, os softwares e serviços automatizados são muito mais confiáveis do que as práticas contábeis tradicionais. (PIRES, 2017, p. 09)

Conforme citado, a contabilidade digital surgiu para trazer várias inovações, facilidades e segurança, os escritórios digitais nos dias de hoje conseguem automatizar suas tarefas e rotinas burocráticas de forma rápida e eficaz, Segundo dados da Conta Azul (2022, p.05): “[...] A contabilidade digital é a transformação da maneira tradicional de realizar o trabalho contábil em direção à disponibilização, transmissão e integração de dados facilmente acessíveis em formato eletrônico.”

A contabilidade digital está dispendo de grandes desenvolvimentos a cada dia, atualizações e informações são frequentes, percebe-se que de acordo com Oliveira (2018, p.03):

A era digital também é um dos marcos mais importante no desenvolvimento da contabilidade, pois com o desenvolvimento do sistema e o aumento contínuo da complexidade, a contabilidade mudou de uma simples escrituração primitiva para uma rápida, eficaz e necessária, a forma como as informações são trocadas é para uma tomada de decisão mais eficaz.

Com os avanços das tecnologias a contabilidade digital vem ganhando cada vez mais força, chegou no Brasil em 2015, porém, já era utilizada em outros países da Europa e Oceania.

A contabilidade digital busca formas para facilitar o trabalho tanto do cliente, quanto para o contador, trazendo maior eficiência e qualidade nos atendimentos, utilizando a tecnologia da informação no qual vem desenvolvendo maneiras específicas para utilização, gerando inovações e reduções de custos. De acordo com Santos (2014, p.04):

Em vez de usar papéis, todos os procedimentos contábeis são realizados em um ambiente digital, essa automação em contabilidade digital permite que os proprietários de negócios e seus contadores concluam tarefas funcionais com mais rapidez e precisão, bem como interpretem e relatem dados com mais eficiência.

Essa evolução trouxe também para os escritórios e contadores maior segurança e melhorias nos processos, como maior velocidade, executando da melhor forma possível suas prestações de serviços para seus usuários. Hansen (2015, p. 03) diz: “[...] o aumento do uso de computadores desviou o papel dos contadores de serem apenas analistas.”

Desta forma o contador passa ter maior responsabilidade, pois não irá apenas exercer o papel de guarda livros como era conhecido, e sim, tomar decisões, fazer



consultorias estratégicas, pensar em possibilidades de crescimentos, se estruturar a essa nova realidade, se fazendo diferentes dos outros.

Escritórios de contabilidade digital diferem do tradicional por possuir um número menor de funcionários e não existir arquivos, pois todos os seus documentos ficam salvos em nuvem com maior segurança e facilidades para se caso precisar ter acesso encontrá-los de forma mais rápida.

Os processos de um escritório de contabilidade digital é semelhante com a tradicional, porém, o que difere são que os donos dos negócios podem resolver seus problemas e dúvidas sem precisam ir até o escritório.

Com o surgimento da lei LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) que está fazendo dois anos no Brasil, os contadores precisam tomar cuidado com o compartilhamento de documentos sem a permissão do proprietário dos dados. Contábeis (2022, p.01) destaca o conceito:

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou LGPDP), Lei 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

Caso ocorra algum compartilhamento de dados sem autorização, pode haver multa e processos judiciais para o responsável, por conta disso, é muito importante o contador ir atrás de novas informações e conhecimentos, pois cada dia surgem novas leis e alterações nas que já possuem.

Vive-se a era do compartilhamento, pode-se citar um exemplo onde traz facilidades: um cliente tem todas suas informações dentro do computador referente a sua atividade, porém, ele não precisa imprimir gerando todas as informações em um papel, simplesmente compartilhando essas informações o profissional contábil irá fazer as importações para dentro do seu sistema. Todos os arquivos ficam em nuvem, possuindo maior segurança das informações do cliente, além disso, o colaborador não precisa estar no escritório para ter acesso, podendo continuar trabalhando em qualquer lugar.

Fortes (2021, p. 03) coloca: “[...] há compartilhamento automático de dados entre o sistema do escritório de contabilidade e o sistema financeiro dos clientes, o que facilita a troca de informações e de documentos”

Desta forma, todos os arquivos ficam em uma área segura e de fácil acesso, trazendo maior segurança. Com a troca de arquivos de forma rápida entre os escritórios e seus clientes, traz também maior agilidade e eficiência na execução dos

processos.

### **3 Material e Métodos**

Este trabalho visa apresentar os ganhos que a contabilidade digital trouxe para os escritórios contábeis e para os contadores, trazendo novidades e soluções para evoluções nos processos. Desta forma, para a realização deste projeto foi utilizada exploração bibliográfica em artigos, pesquisas em sites e informações de uma empresa que somente trabalha com contabilidade digital, trazendo assim maior entendimento sobre o assunto e execuções do processo.

### **4 Resultados e Discussão**

A contabilidade digital vem crescendo e se desenvolvendo cada vez mais, como apontam as pesquisas feitas por Xeroblog e The Practice of Now 2019, essas pesquisas realizadas com vários contadores da Europa apresentam que:

A maioria dos entrevistados (56%) cita o aumento de produtividade permitido por meio de avanços tecnológicos como o principal benefício da tecnologia, com outros 27% considerando o aspecto de economia de tempo como seu valor mais importante, pois se refere a permitir que eles se concentrem em clientes. (THE PRACTICE OF NOW, 2019, p.01)

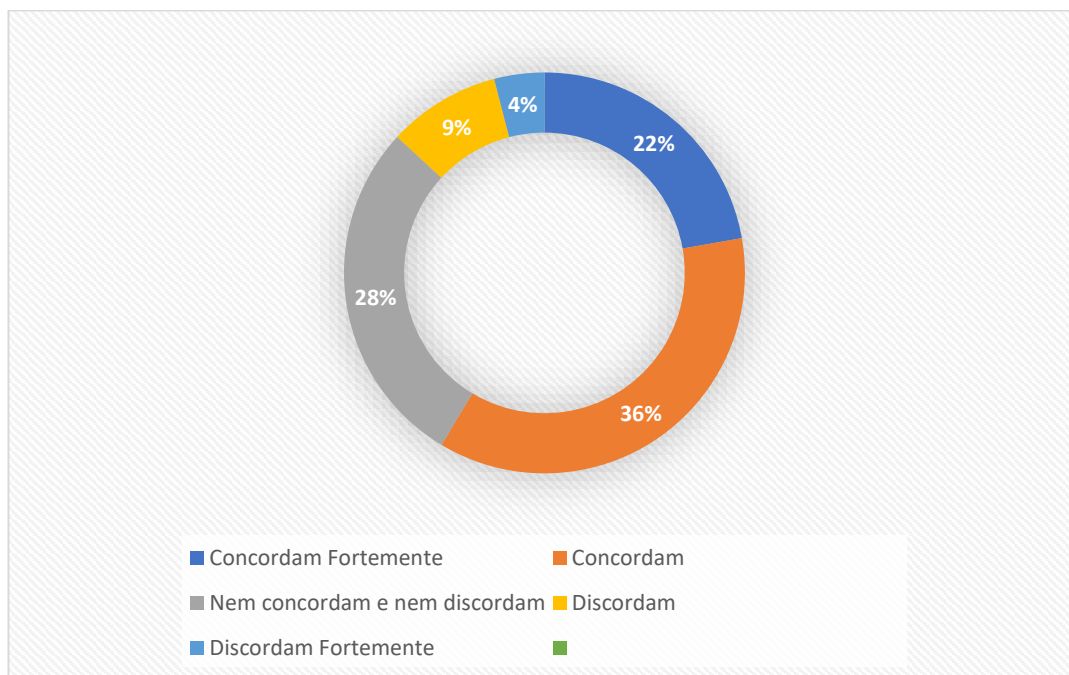
Desta forma com o aumento da produção e agilidade na realização dos processos que a contabilidade proporciona, contadores conseguem em concentrar em seus clientes, prestando serviços de acessórias e consultorias estratégicas.

Pesquisas apontam também que empresas que trabalham all-in na nuvem, vem crescendo de forma mais rápida do que empresas tradicionais.

As empresas com quase 100% de seus clientes usando software de contabilidade em nuvem tiveram o maior crescimento. As empresas tradicionais tiveram um aumento de 4% na receita anual, enquanto as práticas de nuvem relataram um aumento de 15%. (XERO, 2017, p.01).

Empresas que estão adotando software em nuvem, vem aumentando seu faturamento anual, além de facilitar o trabalho do dia a dia, pois todos os documentos ficam salvos na nuvem, deixando de fácil acesso, desta forma, os escritórios estão prosperando e expandido cada vez mais.

### Figura 1 - A inteligência artificial ajudará a automatizar tarefas e a melhorar o desempenho das empresas?



Fonte: THE PRACTICE OF NOW, (2019)

Neste gráfico foi abordado a opinião de 3 mil contadores sobre a importância da inteligência artificial para o desenvolvimento e o crescimento dos escritórios de contabilidade, onde 58% dos entrevistados concordam com o tema da pesquisa, somente 13% discordam com o tema, apresentando que a grande maioria acha de suma importância toda essa evolução tecnológica para as evoluções de processos.

Uma das principais facilidades e melhorias que a contabilidade digital e toda essa evolução da tecnologia trouxe para os contadores e os escritórios nos dias de hoje são as declarações de imposto de renda. As declarações foram instituídas no ano de 1991, mas somente em 1997 que foi feita a primeira entrega da declaração via internet.

Com o passar dos anos, a entrega das declarações foi evoluindo cada vez mais, em 2014 a Receita Federal do Brasil disponibilizou a declaração Pré-Preenchida, onde todos os dados que foram informados no exercício anterior poderiam ser importados, sem precisar fazer todo o preenchimento novamente, porém, conseguiam acessar somente com o certificado digital, mas, em 2021 passou a ser ampliada essa possibilidade, aumentando o funcionamento e o desempenho dos contadores e escritórios, conforme cita Omie (2022, p.01):

A economia de tempo foi uma consequência das novidades, pois, com a declaração pré-preenchida, o contador administra melhor seu tempo e consegue investir no atendimento aos clientes que precisam apresentar a declaração.

Conforme citado, toda essa evolução para fazer as declarações de imposto de renda nos dias de hoje é de grande valia, assim, o contador pode utilizar de forma melhor o seu tempo, investindo em assessorias e consultorias para os seus clientes.

Já em 2022 as declarações Pré-Preenchidas evoluíram ainda mais, pois, agora é em formato online e em aplicativos via smartphones e tablets para todas as pessoas que tiverem contas cadastradas no gov.br.

Outra facilidade que a tecnologia trouxe para os dias de hoje também, são os meios de comunicação, podendo compartilhar arquivos e documentos de forma mais rápida e segura, utilizando aplicativos como WhatsApp, Skype, Telegram, entre outros, esses aplicativos não são somente para o envio de documentos, e sim, para também tirar alguma dúvida ou uma informação através de mensagem, com maior velocidade e redução de tempo. Santos, (2018, p.07) cita-se

A computação em nuvem proporciona às organizações a mudança de infraestrutura de todos os dados, aplicativos e softwares disponíveis. Além de permitir o acesso de diversos usuários, reduz a capacidade de armazenamento e processamento de dados inativos, conseguindo encaixar toda complexidade em um serviço.

Assim, a Contabilidade digital já é uma realidade, contadores e escritórios que não se adequarem à evolução de tecnologias, ficarão para trás, então, é muito importante contar com as inovações, eficiência no trabalho e excelência no atendimento ao seu cliente, após a era digital, contadores encontraram várias ferramentas para aperfeiçoar seus serviços, utilizando de melhor forma seu tempo, prestando com maior qualidade serviços aos seus clientes de forma consultiva.

## **5 Considerações Finais**

Este trabalho cumpriu com seus objetivos, que no qual era apresentar como se trabalhava a contabilidade anteriormente sem toda essas tecnologias que possuem nos dias de hoje, assim, com a chegada da contabilidade digital, trouxe inúmeras vantagens para todos, evoluindo processos e trazendo facilidades nas prestações de serviços.

Os resultados encontrados mostram-se de suma importância, pois, podem auxiliar os contadores a refletir o quanto é importante se aperfeiçoar e ir atrás de

conhecimento, buscando inovações e novidades do ramo que se atua, desta forma, terá cada vez mais sucessos em sua trajetória profissional.

Cada dia que se passa, a humanidade evolui gradativamente, hoje, se não correr atrás de informações e conhecimento profissional ficará ultrapassado. O contador precisa estar atento as mudanças, pois cada dia surge novas leis, novos sistemas, novas mudanças que podem facilitar a vida dos empresários, por conta disso, buscando essa evolução contadores terão grande sucesso em sua carreira profissional.

O estudo apresentou bons resultados, demonstrando o quanto é importante buscar novos conhecimentos e ir atrás de inovações, assim, com toda essa evolução possui grandes facilidades para os escritórios e contadores, a contabilidade digital já é uma realidade e escritórios e contadores que não se adaptarem ficarão para trás.

## Referências

AMARAL, Célio Augusto Matos et al. A importância da evolução da contabilidade digital e o impacto que esse mecanismo pode gerar nas pequenas e médias empresas The importance of the evolution of digital accounting and the impact it can have on small and medium-sized companies. **Brazilian Journal of Development**, v. 7, n. 10, p. 99465-99482, 2021.

AZEVEDO, Fabiano. **Saiba como a tecnologia facilitou o Imposto de Renda**. Disponível em: <https://blog.omie.com.br/blog/saiba-como-a-tecnologia-facilitou-o-imposto-de-renda>. Acesso em 15 de Jun de 2022.

DE SOUZA, Lorena Maria Teixeira et al. CONTABILIDADE 4.0: INFORMAÇÃO DIGITAL. **Revista Científica**, v. 1, n. 1, 2021.

GURGEL, Viviane Costa et al. Benefícios da Contabilidade Digital e Sistemas de Informações em Nuvem. **Revista Controladoria e Gestão**, v. 3, n. 1, p. 651-668.

MANES, Gabriel. **Contabilidade Digital: O Guia Completo (2020)**. Disponível em: <https://contadores.contaazul.com/blog/contabilidade-digital>. Acesso em 08 de Jul de 2022.

PLATAFORMA, Osayk. **Contabilidade tradicional e a contabilidade online. Quais as diferenças?** Disponível em: <https://osayk.com.br/diferencas-contabilidade-tradicional-online/>. Acesso em 09 de Set de 2022.

SAGE, **A Prática do Agora 2019: Um relatório essencial para contadores**. Disponível em: <https://www.sage.com/en-gb/blog/practice-of-now/>. Acesso em 13 de Mai de 2019

XERO, **As empresas de contabilidade baseadas em nuvem adicionam cinco vezes a quantidade de clientes das empresas tradicionais**. Disponível em: <https://www.xero.com/blog/2017/05/cloud-based-accounting-firms-add-five-times-the-amount-of-clients-of-traditional-firms/>. Acesso em 07 de Nov de 2017.

.