

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFACVEST
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
RUAN MEDEIROS DA SILVA

SGPS

Sistema de gerenciamento de projetos sociais

LAGES

2023

RUAN MEDEIROS DA SILVA

SGPS

Sistema de gerenciamento de projetos sociais

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Ciência da Computação.

Aluno: Ruan Medeiros da Silva

Orientador: Prof. Márcio José Sembay

Orientador: Prof. Jean Carlos Macedo

Orientador: Prof. Clayton Zambon

Lages, SC ___/___/2023. Nota ___
(data de aprovação)

(assinatura do orientador do trabalho)

(assinatura do orientador do trabalho)

(assinatura do orientador do trabalho)

Márcio José Sembay, _____
(Coordenador do curso de graduação, nome e assinatura)

SGPS

Ruan Medeiros da Silva¹

Prof. Márcio José Sembay²

Prof. Jean Carlos Macedo³

Prof. Clayton Zambon⁴

Resumo

O presente estudo nos instiga a voltar o olhar para os projetos sociais, em razão da grande quantidade de ações sem o devido apoio no nosso país, que passam por muitas dificuldades, visto que, em uma era em que tudo está se transformando em tecnologia, em sistemas de computador, os projetos sociais não podem ficar para trás. Trazer um sistema para auxiliar no gerenciamento desses projetos sociais pode ser visto como uma dificuldade, pois se trata de uma realidade totalmente diferente, a grande maioria das pessoas que participam dessas ações estão na linha da pobreza. A ausência do estado, e políticas públicas é um problema grave, o que faz com que a sociedade faça o trabalho acontecer, sem qualquer apoio e condições para tal. Esse sistema para gerenciamento de projeto social vem com o propósito de auxiliar esses responsáveis e controlar de maneira mais organizada os dados das pessoas que assim participam dos projetos levantados pela comunidade. O protótipo irá coletar dados que o usuário deseja armazenar no banco de dados, a fim de trazer maior autonomia e agilidade para o mesmo, e será desenvolvida utilizando as linguagens de programação PHP e JavaScript, e contando com o banco de dados MySQL, a parte visual conta com o css, auxiliado pelo framework Bootstrap. O objetivo do trabalho é apresentar uma aplicação web que atenda às necessidades dos representantes de projetos sociais, compreendendo as funcionalidades necessárias ao exercício cotidiano de suas atividades. Foi realizada uma pesquisa buscando dados sobre o assunto, tendo o objetivo de fundamentar o desenvolvimento da aplicação. O presente projeto trará como possíveis resultados, realizar as operações básicas de um crud em todos os menus disponibilizados, e também cadastrar locais de ações, compromissos com parceiros, ações especiais, entre outros.

Palavras chave: Projeto Social, Aplicação Web, comunidade.

Abstract

The present study encourages us to turn our attention to social projects, due to the large number of actions without due support in our country, which face many difficulties, given that, in an era in which everything is transforming into technology, in computer systems, social projects cannot be left behind. Bringing in a system to assist in the management of these social projects can be seen as a difficulty, as it is a totally different reality, the vast majority of people who participate in these actions are on the poverty line. The absence of the state and public policies is a serious problem, which means that society makes work happen, without any support or conditions to do so. This social project management system aims to assist those responsible and control in a more organized way the data of the people who participate in projects raised by the community. The prototype will collect data that the user wishes to store in the database, in order to bring greater autonomy and agility to the user, and will be developed using the PHP and JavaScript programming languages, and relying on the MySQL database, the separate Visual relies on CSS, supported by the Bootstrap framework. The objective of the work is to present a web application that meets the needs of representatives of social projects, comprising the functionalities necessary for the daily exercise of their activities. A survey was carried out seeking data on the subject, with the aim of supporting the development of the application. The present project will bring as possible results, carrying out the basic operations of a crud in all available menus, and also registering action locations, commitments with partners, special actions, among others.

Keywords: Social Project, Web Application, community.

¹ Graduando em Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

² Professor e Coordenador do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

³ Professor do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

⁴ Professor do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

1. INTRODUÇÃO

Atualmente a tecnologia está presente no nosso cotidiano, evoluindo todos os dias, trazendo qualidade para nossas vidas e praticidade, porém essa não é a realidade para muitas comunidades no nosso país. No contexto atual, um em cada 4 brasileiros não têm acesso à internet (Mariana Tokarnia, 2020).

É muito comum atualmente utilizar de alguma tecnologia para realizar algum trabalho, seja o computador, celular, ou até mesmo a internet através de algum desses dispositivos. Administrar uma empresa, um mercado, ou nesse caso um projeto social sem o auxílio de tecnologia se torna extremamente difícil e trabalhoso. Nos dias atuais, a falta de tecnologia se vê presente em pequenas organizações, ou em negócios ainda muito familiares, um desses motivos é que as gerações mais antigas de pessoas acabam tendo medo de inovar devido ainda aos riscos que isso representa e acabam optando por estratégias tradicionais e “seguras”. Esse problema acontece nos projetos sociais também, pois muitas pessoas resistem a informatizar os processos, porque as consideram uma burocracia desnecessária. A falta de um sistema informatizado para executar os processos de uma organização, acaba gerando problemas como por exemplo, muito tempo gasto para procurar pessoas atendidas pelos projetos, documentações, e perda de arquivos acaba sendo um problema constante, devido a questão física desses arquivos (Bharbara Pretti Dalla, 2019).

Gohn (2018), socióloga brasileira, destaca a importância da participação popular nos projetos sociais, que devem envolver as comunidades locais nas decisões e na implementação das ações propostas. Ela afirma que "a construção de uma democracia participativa e de uma cultura de participação social pressupõe a recriação do espaço público para a construção de projetos coletivos".

Em resumo, este protótipo é importante para contribuir para mudanças positivas na sociedade, e para isso é fundamental que sejam planejados com base em uma perspectiva crítica, envolvendo a participação da comunidade e valorizando a liberdade e a capacidade das pessoas de realizar suas escolhas.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Desenvolver uma aplicação web que visa contribuir para maior praticidade e organização aos dados e documentos das pessoas atendidas nos projetos sociais.

2.2 Objetivos Específicos

- Auxiliar no cotidiano da população;
- Tornar os projetos sociais mais acessíveis;
- Possibilitar a promoção da educação e do acesso à cultura;
- Redução da pobreza e da desigualdade social.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

3.1 Projetos Sociais

Projetos sociais são ações que se realizam em situações de desigualdade social, em que se busca a superação de problemas e a construção de alternativas para a vida das pessoas envolvidas (Marilda lamamoto, 2020).

No Brasil, eles são conduzidos pelas chamadas Organizações Não Governamentais (ONGs) ou Organizações da Sociedade Civil (OSC). Normalmente, atuam em regiões carentes, nas quais o poder público não se faz presente. Podem ainda estar presentes em hospitais, escolas e em outros locais onde se faça necessário algum tipo de ajuda. É um trabalho digno de aplausos e um modelo para inspirar a todos que tenham o sonho de ver o mundo se tornar um lugar melhor (FIA, 2022).

O trabalho realizado tem como objetivo aliviar problemas sociais como a falta de educação, a miséria, a precariedade da saúde e a fome. Projetos sociais são muito importantes para minimizar aspectos que prejudicam uma grande parcela da população. Além disso, muitas atividades podem ser executadas, como o cuidado aos animais e o auxílio às pessoas de terceira idade. Esse tipo de iniciativa é capaz de reduzir o sofrimento de comunidades vulneráveis e, em alguns casos, possibilitar melhores acessos através da capacitação educacional e profissional (Exchange do Bem, 2022).

Sabemos que esses direitos ainda não são acessíveis a todos. Assim, os trabalhos desenvolvidos pelas entidades filantrópicas, ONGs e projetos sociais têm um papel fundamental ao levar o mínimo de dignidade a pessoas que vivem em situação de vulnerabilidade. Por último, mas não menos importante, os projetos sociais podem influenciar na nossa inteligência emocional (Pâmela Souza, 2021).

Engajar-se em projetos que visam ajudar o próximo ajuda a fortalecer o nosso senso de empatia e propósito, nos leva a perceber o quanto as pessoas ao nosso redor precisam da nossa atenção (Voitto, 2021).

Os projetos sociais desempenham um papel fundamental na transformação de uma sociedade, isso porque incentiva o lado humanitário entre os indivíduos e colabora para uma melhor qualidade de vida das pessoas. Apesar de serem financiados pelo Estado ou empresas privadas, as organizações são sem fins lucrativos. Devido a diversos cenários de desigualdade, fica nítido que a cada dia que se passa são necessários mais projetos sociais (Call, 2022).

3.2 Aplicação Web

Uma boa aplicação web deve ser fácil de usar e navegar, com uma interface intuitiva que permita ao usuário encontrar rapidamente o que procura. Além disso, as informações e funções da aplicação necessitam ser claras e objetivas, para que o usuário possa realizar suas tarefas sem dificuldades (Krug, 2000).

A aplicação deve permitir que os usuários consigam fazer uma solicitação e receber algo em resposta. Ou seja, elas precisam mediar essa interação de forma natural, devolvendo o que o usuário deseja como resultado — por exemplo, se a pessoa pede para abrir uma foto, é preciso que isso seja devolvido à ela, e não a abertura de uma página aleatória (Betrybe, 2022).

Trata-se de uma aplicação de software que roda na internet, em vez de funcionar com base em sistemas operacionais. Assim, é um sistema com funcionalidades completas, que foi programado a partir de requisitos e dos

princípios da engenharia de software. Contudo, seu grande diferencial é que ele é feito para funcionar na internet (Sacramento, 2022).

As aplicações Web podem ser acessadas de todos os navegadores da Web e em vários dispositivos pessoais e empresariais. Equipes em diferentes locais podem acessar documentos compartilhados, sistemas de gerenciamento de conteúdo e outros serviços de negócios por meio de aplicações Web baseadas em assinatura (Noletto, 2020).

Uma das vantagens dessas aplicações web é o acesso rápido em comparação com apps nativos – aqueles já integrados ao sistema operacional – e o fácil compartilhamento. Por outro lado, alguns são limitados ao uso online e podem não desempenhar algumas funções (Lourenti, 2021).

As empresas que usam aplicações Web podem adicionar usuários conforme necessário, sem infraestrutura adicional ou hardware caro. Além disso, a grande maioria dos dados das aplicações Web é armazenada na nuvem, o que significa que sua empresa não precisará investir em capacidade de armazenamento adicional para executá-las (Amazon AWS, 2023).

3.3 Bootstrap

Bootstrap é um framework front-end que fornece estruturas de CSS para a criação de sites e aplicações responsivas de forma rápida e simples. Além disso, pode lidar com sites de desktop e páginas de dispositivos móveis da mesma forma. (Lima, 2023)

Geralmente, o Bootstrap é distribuído usando o site oficial e npm. Você também pode criar sua própria distribuição usando o código-fonte, ou por meio da própria rede de distribuição de conteúdo conhecida como CDN do Bootstrap. O Bootstrap segue os princípios de usabilidade e tendências de design para interfaces. Além disso, sua padronização permite que os sites tenham um visual atraente, ou seja, uma forma de criar páginas esteticamente agradáveis aos

usuários. Ele conta ainda com componentes e plugins já prontos para você utilizar em seus projetos, o que faz com que você ganhe muita produtividade na hora de desenvolver. Você pode adaptar o modelo-base do Bootstrap para atender às necessidades do seu projeto (Guedes, 2021).

3.4 Xampp

O XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte às linguagens PHP e Perl (Duckett, 2011).

Com ele, é possível rodar sistemas como WordPress e Drupal localmente, o que facilita e agiliza o desenvolvimento. Como o conteúdo estará armazenado numa rede local, o acesso aos arquivos é realizado instantaneamente. O pacote de servidores é baixado cerca de 600 mil vezes por mês, de acordo com dados do SourceForge (Duckett, 2011).

Atualmente, o XAMPP está disponível para quatro sistemas operacionais: Windows, Linux, Mac OS X e Solaris. Não é necessário instalá-lo, basta extrair o arquivo compactado (de preferência para a pasta raiz do seu disco rígido ou um local de fácil acesso) e executar o aplicativo que inicia os servidores (Higa, 2012).

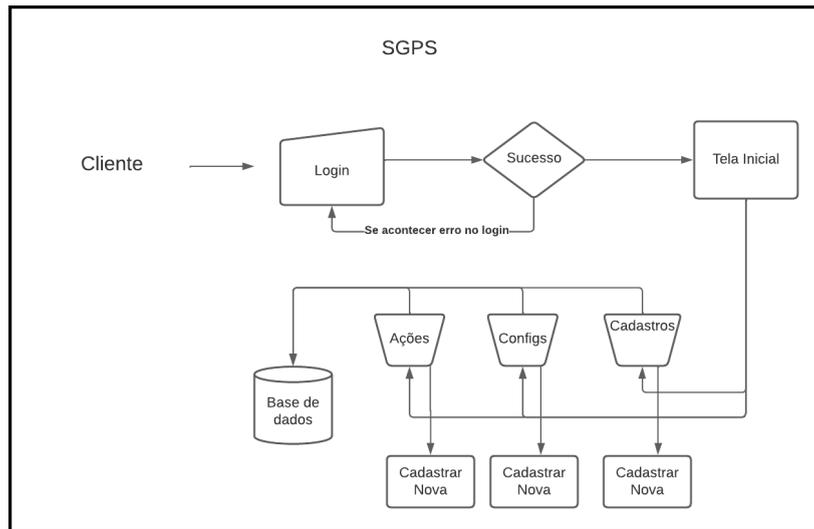
4. TECNOLOGIAS ADOTADAS PARA O DESENVOLVIMENTO

O software apresentado neste artigo trabalhará em conjunto com tecnologias já aplicadas e testadas em muitos projetos, para garantir o melhor funcionamento da aplicação.

4.1 Materiais e Métodos

O sistema para gerência de projetos sociais, popularmente chamado de SGPS, utiliza armazenamento em banco (MySQL) nativo do Apache, e todo o seu front-end realizará a comunicação com essa base de dados através do XAMPP.

Figura 1: Fluxograma da aplicação



Fonte: Autoria própria (2023)

5. METODOLOGIA CIENTÍFICA

O sistema proposto irá permitir que as pessoas possam, de maneira simples, cadastrar pessoas que participam de seus projetos sociais, fazer o cadastro no sistema de ações que estão planejadas, cadastrar locais e parceiros.

O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa para auxiliar na redução de desigualdades, e idealização de projetos para tornar a sociedade mais amigável com todos. (Ampliar, 2021).

5.1 Estudo de caso

O sistema para gerenciamento de projeto social foi pensado devido às oportunidades que tive de participar na realização dessas ações.

A avaliação foi feita com base na minha própria experiência e também em entrevistas com idealizadores de um projeto que auxilia crianças no natal.

Este estudo de caso mostra o quão importante é a presença de um projeto social para a sociedade, e a utilização de um sistema para gerenciamento do mesmo só traria benefícios para todos, facilitando o cotidiano (Menezes, 2000).

5.2 Pesquisa bibliográfica

A pesquisa consistiu na análise de artigos científicos, teses e outras fontes de informações já publicadas sobre o tema de estudo. Essa pesquisa é fundamental para embasar teoricamente este trabalho e identificar os pontos corretos de atuação para o presente trabalho (Afonso, 2005).

5.3 Resultados e Discussão

O trabalho será realizado com base em pesquisas de trabalhos correlatos a respeito de aplicações web com propostas de facilitar a manutenção de projetos sociais. Com a conclusão da presente pesquisa, será desenvolvida uma aplicação em plataforma web, em que o desenvolvimento será realizado através de tecnologias de front-end.

A aplicação web mostrará ao usuário uma interface, na qual ele irá realizar login, e então terá acesso às demais funcionalidades da aplicação. O usuário poderá realizar o cadastro de novos parceiros, pessoas que participam dos projetos sociais, novas ações que serão realizadas. Nas telas de cadastro o usuário poderá inserir os dados, e por fim salvar as alterações.

O Xampp permite o armazenamento destes dados de maneira segura e efetiva, os dados serão enviados para essa base de dados, onde serão organizados em tabelas e colunas. A aplicação irá notificar o usuário, se o seu cadastro obteve sucesso ou não, e por fim o usuário poderá continuar utilizando a aplicação.

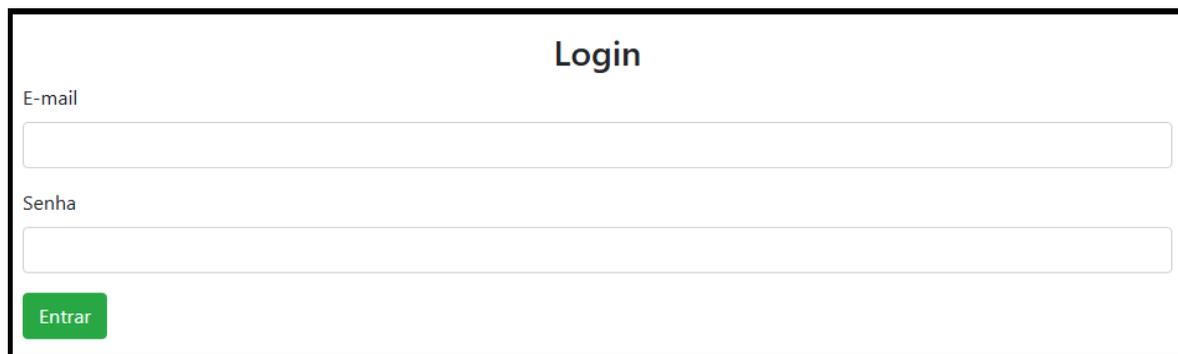
5.4 Aplicação Proposta

A aplicação é um protótipo que será utilizado nos navegadores das máquinas e terá como objetivo possibilitar o cadastro, edições, exclusões e principalmente consultas destes dados que anteriormente eram armazenados de maneira física.

5.5 Funcionamento

A Figura 2, demonstra a tela inicial, onde será apresentado a tela de login.

Figura 2: Tela de Login



Login

E-mail

Senha

Entrar

Fonte: Autoria própria (2023)

O usuário deverá informar e-mail e senha já cadastrados na base de dados anteriormente pelo administrador do banco.

Conforme o banco for sendo populado com informações, a aplicação irá sendo atualizada no carregamento, e mostrando as novas informações adicionadas.

Figura 3: Tela de Voluntários - Cadastro



Voluntários Listar Voluntários Cadastrar Compromissos Listar Compromissos Cadastrar Locais Listar Locais

Nome

E-mail

Senha

CPF

Data de Nascimento

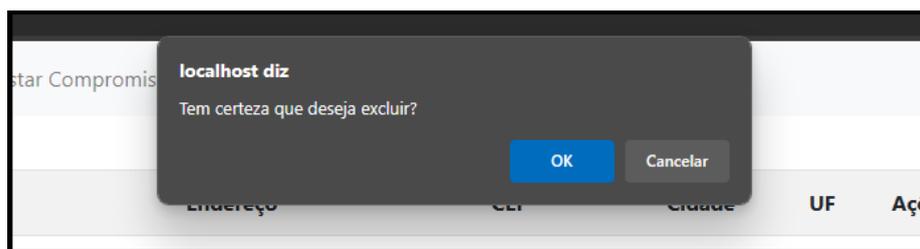
dd/mm/aaaa

Enviar

Fonte: Autoria própria (2023)

O usuário poderá fazer a visualização de todos os dados já cadastrados anteriormente no sistema, além de poder cadastrar novos dados, editar e excluir.

Figura 4: Confirmação de Exclusão



Fonte: Autoria própria (2023)

Neste pop-up o usuário poderá ou não confirmar a exclusão de um dado selecionado.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PROJETOS FUTUROS

Com a aplicação web proposta neste projeto, a população e os voluntários que participam de projetos sociais estarão obtendo uma visão mais detalhada acessando as informações cadastradas no sistema, tornando o cotidiano menos burocrático e complicado.

No decorrer do desenvolvimento deste protótipo ficou claro qual é o objetivo do projeto, auxiliar no gerenciamento dos dados de projetos sociais, algumas novas funções poderão ser adicionadas em futuras versões, mas o objetivo e destino do projeto está claro.

Algumas melhorias poderão ser realizadas em futuras versões, como por exemplo o cadastro do colaborador no sistema, pois o usuário admin precisará ser inserido manualmente no banco de dados na hora da implantação.

7. REFERÊNCIAS

Amazon AWS. **O que é uma aplicação Web?** 2023. Disponível em: <https://aws.amazon.com/pt/what-is/web-application/> . Acesso em: 15/03/2023.

Ampliar. **Projetos sociais são importantes? Por que apoiá-los?** . 2021. Disponível em: <https://ampliar.org.br/projetos-sociais/> . Acesso em 01/08/2023.

André Lourenti. **O que são Web Apps?** 2021. Disponível em: <https://canaltech.com.br/navegadores/o-que-sao-web-apps/> . Acesso em: 07/07/2023.

Betrybe. **Aplicações web: entenda o que são e como funcionam!**. 2022. Disponível em: <https://blog.betrybe.com/desenvolvimento-web/aplicacoes-web/> . Acesso em: 01/08/2023.

Call Tecnologia. **O que é um Projeto Social: Como elaborar e sua importância na sociedade.** 2020. Disponível em: <https://www.calltecnologia.com/blog/o-que-e-um-projeto-social> . Acesso em: 15/03/2023.

Cairo Noletto. **Quais as principais partes da estrutura de uma aplicação Web?** . 2022. Disponível em: <https://blog.betrybe.com/desenvolvimento-web/aplicacoes-web/> . Acesso em: 07/07/2023.

Carla Menezes. **GERENCIAMENTO DE PROJETOS SOCIAIS UMA PRÁTICA DO SERVIÇO SOCIAL.** 2000 Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/113818/295933.pdf?sequenc e=1> . Acesso em 07/07/2023.

Exchange do Bem. **O QUE SÃO PROJETOS SOCIAIS.** 2022. Disponível em: <https://exchangedobem.com/o-que-sao-projetos-sociais/> . Acesso em 02/11/2023

FIA Business School. **Projetos sociais: O que são e 15 exemplos para você participar.** 2022. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/projetos-sociais-tudo-que-voce-precisa-saber/> . Acesso em: 15/03/2023.

Gabriel Sacramento. **Aplicação web: o que é, diferença para website, como funciona e mais!** . 2022. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/talent-blog/aplicacao-web/> Acesso em: 01/08/2023.

Guilherme Lima. **Bootstrap: O que é, Documentação, como e quando usar** . 2023. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/bootstrap> . Acesso em: 07/07/2023.

Irineu Afonso. **Sistema de gerenciamento da responsabilidade social empresarial por meio de indicadores**. 2005 Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/101640> . Acesso em 07/07/2023.

Jon Duckett. **PHP & MySQL: Server-Side Web Development** . 2022. Disponível em: PHP & MySQL: Server-Side Web Development - Livro . Acesso em: 01/08/2023.

Marilda Iamamoto. **Relações Sociais e Serviço Social No Brasil**. 2020. Disponível em: Relações Sociais e Serviço Social No Brasil - Livro. Acesso em: 02/11/2023

Marylene Guedes. **O que é Bootstrap?** . Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/o-que-e-bootstrap/> . Acesso em: 07/07/2023.

Pâmela Souza. **Conheça o que são os Projetos Sociais e qual a sua importância para a sociedade**. 2021. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/projetos-sociais> . Acesso em 01/11/2023

Paulo Higa. **O que é XAMPP e para que serve**. 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/02/o-que-e-xampp-e-para-que-serve.ghml> . Acesso em: 17/06/2023.

Steve Krug. **Não me faça pensar**. 2000. Disponível em: Não me faça pensar - Livro. Acesso em: 01/08/2023.

Voitto. **Conheça o que são os Projetos Sociais e qual a sua importância para a sociedade**. 2021. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/projetos-sociais> . Acesso em 01/11/2023